

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

London Thames Language Services es una empresa familiar que, desde el año 2005, hemos ampliado nuestra oferta de servicios, pasando de ser la tradicional academia de inglés a una empresa de servicios lingüísticos integrales.

Ofrecemos asesoramiento a empresas y particulares en cualquier tema relacionado con los idiomas.

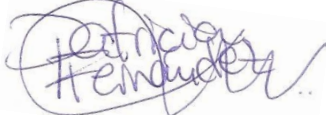
Nuestro personal docente está formado por profesores nativos o bilingües, cuidadosamente seleccionados, varios de ellos son examinadores de la prestigiosa institución de Cambridge. Poseen una gran experiencia tanto en la enseñanza de inglés general a todos los niveles como de inglés comercial o de negocios (Business English), habiendo realizado cursos específicos para la enseñanza del Business English.

La empresa la preside Germán Fernández Arias, catedrático de Filología Inglesa con más de 30 años de experiencia en la enseñanza del inglés. Desde Diciembre de 2009 la directora técnica es Patricia Fernández Rodríguez.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodean, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo sus requisitos y basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- Atención detallada a nuestros clientes, aportando información y las posibles alternativas, ya sea durante la prestación de nuestros servicios como posteriormente.
- Cualificación y experiencia de nuestros trabajadores para la correcta realización de nuestro trabajo y protección ambiental.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos que voluntariamente adquiera la empresa, tanto en el campo de la calidad, como los relacionados con los aspectos ambientales de la organización.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los posibles impactos ambientales que puede genera nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar LONDON THAMES LANGUAGE SERVICES para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- Minimizar el consumo de recursos tanto de materiales, como energéticos y naturales
- Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y nuestro comportamiento ambiental en los trabajos realizados.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- Estableciendo objetivos de mejora continúa de la Calidad de nuestros servicios.

Firmado Gerencia:



Rev: 01  
Cod: PCMA  
Fecha: 26/04/2016